



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE
Servicio de Revisoría Fiscal

Pregunta No.	PREGUNTA	Calificación promedio
SATISFACCION DEL SERVICIO		
1	Respecto a la información suministrada por la Revisoría para apoyar su gestión empresarial y toma de decisiones Ud. Se manifiesta	4,83
2	Respecto a los temas abordados por la Revisoría usted se siente?	4,83
3	En cuanto a la metodología utilizada para la realización de la Revisoría Ud. Se manifiesta	4,67
4	Que grado de confianza le brinda la firma en la prestación del servicio	4,92
5	Respecto del conocimiento profesional del personal asignado Ud. Se manifiesta	4,92
6	En cuanto al cumplimiento de la promesa de Servicio Ud. se manifiesta	4,75
COMUNICACIÓN		
7	Respecto a la facilidad de comprensión de la información proporcionada por la Revisoría Ud. Se manifiesta	4,83
8	Respecto a la relación con el personal asignado usted se encuentra	4,83
CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL SERVICIO		
9	Respecto a la capacidad de respuesta de la Revisoría Fiscal frente a los requerimientos de la Entidad Ud. se manifiesta	4,50
10	Respecto a la oportunidad en la entrega de los informes y dictamen usted se encuentra?	4,58
11	Respecto de los materiales, equipos, software y tecnología que utiliza la firma en la prestación del servicio Ud. Se manifiesta:	4,83
Promedio General de la encuesta del servicio de Revisoría Fisca		4,77