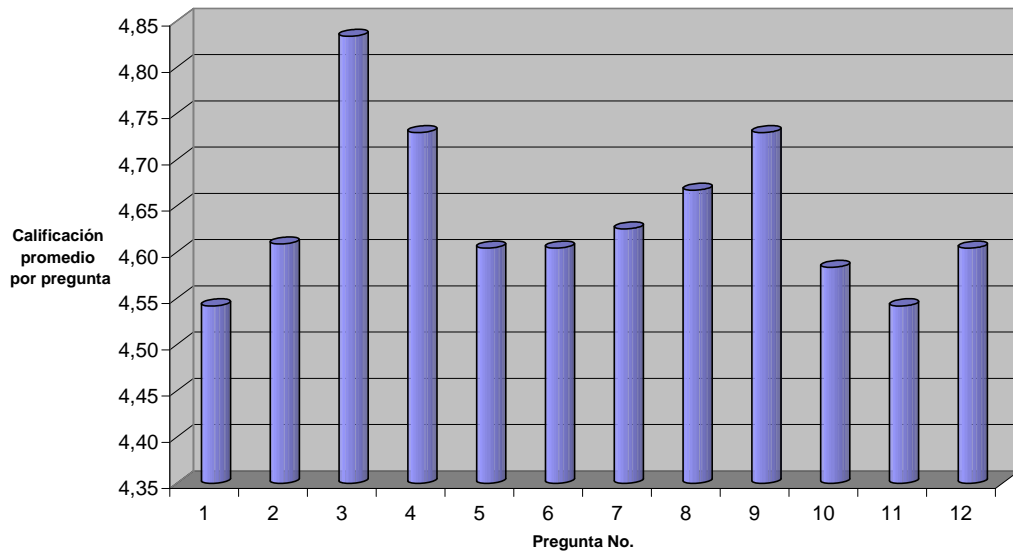


**OGC CONTADORES ASOCIADOS LTDA
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE
Servicio de Contabilidad**



**ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE
Servicio de Contabilidad**

Pregunta No.	PREGUNTA	Calificación promedio
SATISFACCION DEL SERVICIO		
1	Respecto a la información suministrada por la contabilidad para apoyar su gestión empresarial y toma de decisiones Ud. Se manifiesta	4,54
2	Con las soluciones contables y tributarias que la firma le proporciona Ud. se encuentra	4,61
3	Respecto a la confidencialidad de su información por parte de la firma Ud. Se manifiesta	4,83
4	Que grado de confianza le brinda la firma en la prestación del servicio	4,73
5	Respecto del conocimiento profesional del personal asignado Ud. Se manifiesta	4,60
6	En cuanto al cumplimiento de la promesa de Servicio Ud. se manifiesta	4,60
COMUNICACIÓN		
7	Respecto a la facilidad de comprensión de la información proporcionada por la contabilidad Ud. Se manifiesta	4,63
8	Respecto a la capacidad de respuesta del Contador frente a sus consultas Ud. Se manifiesta	4,67
9	Respecto a la relación con el personal asignado Ud se encuentra	4,73
CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL SERVICIO		
10	Respecto a la oportunidad en la entrega de las declaraciones tributarias usted se encuentra?	4,58
11	Respecto a la oportunidad en la entrega de los informes y balances contables usted se encuentra?	4,54
12	Respecto de los materiales, equipos, software y tecnología que utiliza la firma en la prestación del servicio Ud. Se manifiesta	4,60
Promedio General de la encuesta del servicio de Contabilidad		4,64